Деятельность АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального района» осуществляется по следующим направлениям:

* учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;
* предоставление гражданам – клиентам учреждения всего комплекса социальных услуг;
* социокультурная реабилитация инвалидов (в том числе детей-инвалидов);
* профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Работа по конкретным направлениям деятельности учреждения обеспечивается следующими  структурными подразделениями:

* отделение по предоставлению срочных социальных услуг;
* отделение дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитации отделение социального обслуживания на дому;
* центр бытовых услуг «Мастер».

Деятельность учреждения регламентируется муниципальным заданием, определяющим перечень услуг, количество обслуживаемых граждан.

При организации работы учреждение тесно сотрудничает с представителями учреждений образования, культуры, спорта, здравоохранения, пенсионного фонда, центра занятости, с общественными организациями.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» КЦСОН оказываются следующие виды услуг:

* срочные социальные услуги;
* социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов;
* предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
* выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и  их семей;
* подбор и подготовка граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ.

**Срочные социальные услуги.**

За 2015 год специалистами учреждения в рамках муниципального задания по оказанию срочных социальных услуг обслужено 7501 чел. (АППГ – 7566), оказано услуг - 16306 (ААПГ - 21167) снижение данных показателей обусловлено изменением методики учета услуг.

В результате реализации *технологии «Одно окно»* позволяющей интегрировать различные виды услуг, упростить систему  и процедуру предоставления социальных выплат, осуществлять комплексный подход специалистов к решению проблем клиентов по оказанию мер социальной поддержки обслужено 3064 чел.  (АППГ – 3211 чел.).

В рамках межведомственного взаимодействия за 2015г.  *межведомственной выездной мобильной бригадой* было проведено 44 плановых выезда на территории сельских поселений Юргинского района, в ходе которых обслужено 314 гражданин  из них 290 пожилого возраста (АППГ – 32 выезда, 306 обслуженных, в т.ч. 280 пожилых граждан).

С октября 2011 года в КЦСОН создана и действует *служба транспортного обслуживания* отдельных категорий граждан. Услуги транспортной службы оказываются бесплатно маломобильным категориям граждан, и сопровождающим их лицам к расположенным в Тюменской области социально значимым объектам. Данным видом услуг воспользовались 40 человек оказано 100 услуг (АППГ – 94 человека/165 услуг) снижение данного показателя обусловлено муниципальным заданием.

Из наиболее востребованных услуг необходимо отметить и услуги *социальной лавки*, в лавке представлен широкий ассортимент: одежда, обувь, посуда, игрушки и т.д. Пополнение ассортимента социальной лавки осуществляется через Российский детский фонд и путем проведения районных благотворительных акций, отрадно отметить, что учреждения,  организации, частные предприниматели  и неравнодушные граждане стали принимать все более активное участие в благотворительных акциях: «Пусть осень жизни будет золотой!», «От сердца к сердцу», «Портфель первокласснику», «Адреса милосердия». Услугами социальной лавки воспользовались 249 человек, выдано 996 вещей (АППГ – 300 чел./900 ед.).

***Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов***осуществляется 19 социальными работниками, количество обслуженных граждан – 127 человек (АППГ – 117 чел.).

В отделения милосердия на период временного пребывания помещено 12 граждан пожилого возраста и инвалидов (АППГ- 3 чел.), данный факт свидетельствует о выявлении граждан пожилого возраста находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с отсутствием жилья или средств к существованию.

***Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания***осуществляется в отделении дневного пребывания несовершеннолетних и  реабилитации инвалидов при тесном сотрудничестве  с образовательными учреждениями, учреждениями культуры и библиотечной системы, а также с участием общественных организаций: совет ветеранов, общество инвалидов, РОО «Память».

За  2015г. в условиях полустационара обслужено 456 несовершеннолетних и 216 инвалидов (АППГ – 456 н/л; 216 инвалидов).

В рамках системной работы по снижению детской инвалидности в учреждении с июня 2013г.  реализована программа по обеспечению комплексной реабилитационной помощи детям-инвалидам и детям с нарушениями развития «Мы вместе» на 2013-2015 годы. В рамках реализации программы  обеспечивалась консультативная и методическая помощь через ежемесячный патронаж 26 семей с детьми-инвалидами (АППГ – 37 семей), оказание логопедической коррекции 8 детей (АППГ – 15) и медицинский массаж (12 детей, АППГ – 12). Благодаря участию в данной программе в учреждении оборудован кабинет  для обучения детей поведению в быту и развития мелкой моторики, отмечается стойкая положительная динамика речевого развития, и как следствие снятие с инвалидности в 2015г. – 3 детей (АППГ – 1), повышение качества реабилитационных услуг и компетентности родителей в данном вопросе.

Помимо реабилитации учреждение осуществляет мероприятия по организации отдыха и занятости несовершеннолетних. За 2015 г. было реализовано 176 путевок в загородные лагеря и центры (АППГ – 170).

Учреждение принимает активное участие в проведении мероприятий районного уровня, посвященным праздничным и памятным датам.

В учреждении функционируют  2 семейных клуба и 5 кружков для несовершеннолетних.

С сентября 2014г в рамках проекта «Спешите делать добрые дела» открыт клуб пожилых волонтеров. Работа данного клуба осуществляется при тесном сотрудничестве с Советом ветеранов.

Выстраиванию системы работы с социально-неблагополучными семьями способствует ведение  *«Банка  данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» ,*что позволяет обеспечить учет несовершеннолетних, проживающих в неблагополучных семьях, а так же в замещающих семьях, отслеживать результативность принимаемых мер органами системы профилактики. В районе сформирована система межведомственной работы с несовершеннолетними группы «особого внимания». Наиболее полное изучение проблем семей и несовершеннолетних, оперативное подключение к работе с неблагополучными семьями и несовершеннолетними «группы риска» специалистов ведомств системы профилактики, своевременность проведения реабилитационных мероприятий улучшают эффективность работы с семьей и подростком. В результате работы за  2015 год снято с учета  23 несовершеннолетних из 15 семей (АППГ – 39 из 28 семей).

В  банке данных на конец 2015г. состояло 157 несовершеннолетних из 91 семьи, в т.ч. «группы особого внимания»  – 69 несовершеннолетних из 41 семьи, в целях эффективной реализации защиты прав и интересов детей, устроенных в семьи граждан – 88 несовершеннолетних из 50 семей (АППГ – всего 119 н/л из 75 семей, из них «ГОВ» 38 н/л из 27 семей, из 48 опекаемых семей 81 н/л).

**Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и  их семей**осуществляется  в рамках переданных учреждению отдельных полномочий органа опеки и попечительства. В 2015г. было выявлено 2 несовершеннолетних относящихся к данной категории (АППГ – 4), в отношении каждого ребенка в соответствии с утвержденным алгоритмом действий приняты оперативные меры по дальнейшему жизнеустройству.

**Подготовка граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью**специалисты учреждения осуществляют прием и формирование пакета документов граждан, желающих стать приемными родителями, проводят обучение кандидатов по обязательной программе в объеме 80,5 часов в рамках «Школы замещающего родителя». В 2015г. обучение прошли 12 граждан (АППГ – 31).

Помимо выполнения муниципального заказа в учреждении развивается деятельность, направленная на оказание платных услуг, которая позволяет использовать дополнительные средства на повышение заработной платы работников и развитие материально-технической базы. Сумма дохода от внебюджетной деятельности за 2015г. составляет 1518,9 тыс. руб. (АППГ – 1470,5 тыс. руб.)

             Анализируя спектр предоставляемых и востребованных услуг необходимо отметить, что наиболее востребованными услугами на данный период являются:

* услуги парикмахерской;
* услуги швейной мастерской, постоянно ведется работа по расширению наименований готовой продукции, часть которой выставляется на продажу в рамках проведения районных ярмарок,
* услуги батута предоставляющиеся в рамках проведения комплексных выездов и праздничных мероприятий района;
* услуги по ремонту обуви;
* услуги логопеда;
* услуги тренажерного зала.

Перспективы развития учреждения в сфере социального обслуживания населения:

* повышение эффективности процесса реабилитации и социализации инвалидов, реализация мероприятий по созданию доступной среды;
* формирование и ведение информационной базы данных граждан, нуждающихся и получивших меры социальной поддержки;
* развитие спектра и объема услуг, оказываемых платежеспособному населению (заключение договоров с организациями, использование выездных форм).