Деятельность АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального района» осуществляется по следующим направлениям:

* учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;
* предоставление гражданам – клиентам учреждения всего комплекса социальных услуг;
* социокультурная реабилитация инвалидов (в том числе детей-инвалидов);
* профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Работа по конкретным направлениям деятельности учреждения обеспечивается следующими структурными подразделениями:

* отделение по предоставлению срочных социальных услуг;
* отделение дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитации инвалидов;
* отделение социального обслуживания на дому;
* центр бытовых услуг «Мастер».

Деятельность учреждения регламентируется муниципальным заданием, определяющим перечень услуг, количество обслуживаемых граждан.

Материально-техническое обеспечение учреждения соответствует требованиям САНПИН и пожарной безопасности, показатели доступности для инвалидов соблюдены частично.

В целях обеспечения информационной доступности деятельности учреждения периодически обновляются стенды, выпускаются информационные буклеты, публикации в районных СМИ, актуализируется информация на сайте.

Штатная численность работающих составляет 43 человека, из них: 12 социальных работников, 21 специалист, обслуживающий персонал – 4 чел, аппарат управления 6 чел. Обучение персонала ведется по всем направлениям деятельности учреждения и формам обучения, 43% работников прошли обучение в течение года.

В части доведения среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Тюменской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») средняя заработная плата социальных работников по состоянию на 31.12.2017г. составила 30 тыс. руб.

Учреждению осуществляет реализацию переданных государственных полномочий по организации социального обслуживания населения в рамках оказания срочных услуг, в форме полустационарного обслуживания и на дому.

За 2017 год специалистами учреждения в рамках муниципального задания по оказанию срочных социальных услуг обслужено 6394 чел. (АППГ – 6394), оказано услуг — 9237 (ААПГ — 9237) снижение данных показателей обусловлено изменением методики учета услуг.

В результате реализации технологии «Одно окно» позволяющей интегрировать различные виды услуг, упростить систему и процедуру предоставления социальных выплат, осуществлять комплексный подход специалистов к решению проблем клиентов по оказанию мер социальной поддержки обслужено 3300 чел. (АППГ – 3300 чел.).

В рамках межведомственного взаимодействия за 2017г. межведомственной выездной мобильной бригадой было проведено 42 плановых выезда на территории сельских поселений Юргинского района, в ходе которых обслужено 367 гражданин из них 343 пожилого возраста (АППГ – 42 выезда, 367 обслуженных, в т.ч. 343 пожилых гражданина).

С октября 2011 года в КЦСОН создана и действует служба транспортного обслуживания отдельных категорий граждан. Услуги транспортной службы оказываются бесплатно маломобильным категориям граждан, и сопровождающим их лицам к расположенным в Тюменской области социально значимым объектам. Данным видом услуг воспользовались 42 человека оказано 125 услуг (АППГ – 42 человека/120 услуг) снижение данного показателя обусловлено муниципальным заданием.

Из наиболее востребованных услуг необходимо отметить и услуги социальной лавки, в лавке представлен широкий ассортимент: одежда, обувь, посуда, игрушки и т.д. Пополнение ассортимента социальной лавки осуществляется через Российский детский фонд и путем проведения районных благотворительных акций, отрадно отметить, что учреждения, организации, частные предприниматели и неравнодушные граждане стали принимать все более активное участие в благотворительных акциях: «Пусть осень жизни будет золотой!», «От сердца к сердцу», «Портфель первокласснику», «Адреса милосердия». Услугами социальной лавки воспользовались 277 человек, выдано 1040 вещей (АППГ – 277 чел./1040 ед.).

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов осуществляется 12 социальными работниками, количество обслуженных граждан – 101 чел. (АППГ – 114 чел.).

В отделения милосердия на период временного пребывания помещено 10 граждан пожилого возраста и инвалидов (АППГ – 10 чел.), данный факт свидетельствует о выявлении граждан пожилого возраста находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с отсутствием жилья или средств к существованию.

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в отделении дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитации инвалидов при тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями, учреждениями культуры и библиотечной системы, а также с участием общественных организаций: совет ветеранов, общество инвалидов, РОО «Память».

За 2016г. в условиях полустационара обслужено 432 несовершеннолетних и 216 инвалидов (АППГ – 446 н/л; 300 инвалидов).

Помимо реабилитации учреждение осуществляет мероприятия по организации отдыха и занятости несовершеннолетних. За 2017 г. было реализовано 102 путевки в загородные лагеря и центры (АППГ – 102).

Учреждение принимает активное участие в проведении мероприятий районного уровня, посвященным праздничным и памятным датам.

В учреждении функционируют 2 семейных клуба и 5 кружков для несовершеннолетних.

С сентября 2014г в рамках проекта «Спешите делать добрые дела» открыт клуб пожилых волонтеров. Работа данного клуба осуществляется при тесном сотрудничестве с Советом ветеранов.

Помимо выполнения муниципального заказа в учреждении развивается деятельность, направленная на оказание платных услуг, которая позволяет использовать дополнительные средства на повышение заработной платы работников и развитие материально-технической базы. В 2016г. в помещениях центра «Мастер» проведен косметический ремонт, приобретено оборудование (98,7 тыс. руб.), в 2017г. проведен ремонт части фасада (43,4 тыс. руб.), требуется ремонт кровли торцевой части пристроя.

Сумма дохода от внебюджетной деятельности за 2017г. составляет 1112,3 тыс. руб. (2016г. – 1273,5 тыс. руб.) снижение на 12,6% с АППГ обусловлено развитием конкуренции и стабильностью тарифов на бытовые услуги.

Приоритетные направления организации социального обслуживания:

* увеличение охвата граждан стационар замещающими технологиями (приемная семья для пожилых и инвалидов, стационар на дому, сопровождаемое проживание);
* развитие выездных форм работы с населением, в т.ч. межведомственных мобильных бригад;
* обеспечение доступности социальных услуг для граждан, проживающих в отдаленных сельских территориях;
* развитие добровольческого (волонтерского) движения;
* повышение эффективности социальной помощи нуждающимся гражданам за счет усиления адресного подхода и внедрения новых технологий.