Отчет

об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки деятельности учреждения

по состоянию на 31.12.2017год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Нарушения, выявленные в ходе проверки | Наименование мероприятия | Дата устранения | Результат мероприятий, полнота устранения нарушения | Причины не исполнения |
| 1 | На официальном сайте учреждения не размещена информация:   * о перечне социальных услуг, предоставляемых учреждением; * копии документов о порядке предоставления социальных услуг, финансируемых за счет физических лиц, в том числе образец договора о предоставлении социальных услуг за плату * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов РФ * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг * контактная информация контролирующих организаций * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет физических лиц | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) на официальном сайте учреждения | весь период | полнота и актуальность информации об учреждении, своевременное обновление информации, осуществление  контроля за обновлением информации на сайте |  |
| 2 | Отсутствие на информационных стендах учреждения копии документов о порядке предоставления социальных услуг, финансируемых за счет физических лиц, в том числе образец договора о предоставлении социальных услуг за плату | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) на информационных стендах учреждения | Весь период в соответствии с медиапланом | Полнота и актуальность информации об учреждении, своевременное обновление информации, осуществление  контроля за обновлением информации на стендах |  |
| 3 | Коридоры не оборудованы опорами (поручнями/перилами), удобными для передвижения всех лиц с нарушениями здоровья |  |  | Не устранено | Отсутствие денежных средств на реализацию программы «Доступная среда» |
| 4 | Присутствует неудобство в доступе в учреждение, т.к. имеются ступеньки при входе (вторая дверь на запасном выходе), отсутствует пандус и перила |  |  | На входе установлена кнопка вызова специалиста | Отсутствие денежных средств на реализацию программы «Доступная среда» |
| 5 | При ответе на электронные сообщения граждан обеспечить соблюдение оперативности, в т.ч.  при привлечении специалиста, способного оказать консультацию по интересующим вопросам | Активизация работы по повышению квалификации работников с целью обеспечения соответствия современным квалификационным требованиям | Весь период в соответствии с планом обучения сотрудников | Участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации в соответствии с планом |  |
| 6 | Структурировать информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, изложить в доступной форме для получателей социальных услуг, разместить на информационном стенде и на официальном сайте учреждения. | Информация структурирована и размещена | январь 2017г | В каждом отделении имеется книга жалоб и предложений, осуществление контроля за обеспечением соблюдения работниками учреждения порядка приема и рассмотрения обращений граждан |  |
| 7 | Рассмотреть возможность оборудования учреждения в т.ч. входной зоны устройствами дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями,  специализированными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, иной текстовой и графической информацией для лиц с нарушением зрения, а также устройствами дублирования голосовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, позволяющими информировать о предоставляемых социальных услугах учреждением для лиц с нарушением слуха и зрения. |  | декабрь 2017 | Входная зона оборудована информационной таблицей выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | Отсутствие денежных средств на реализацию программы «Доступная среда» |

*Источник: Автономное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального района"*

Изменено: 23 июля 2018 09:58:14

Создано: 04 июня 2018 15:48:38