ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ

(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,

ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ

ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ

ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,

ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются отделениями дневного пребывания центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#Par66) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме, указанных в [пункте 4.2 главы 4](#Par2690) настоящего подраздела;

в) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

г) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован до 01.10.2018 за пределами Тюменской области (для несовершеннолетних получателей социальных услуг).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин либо его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

б) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован в Тюменской области или после 01.10.2018 (для несовершеннолетних получателей социальных услуг);

в) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО

ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=156316&date=27.05.2021) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#Par2725) социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par2655) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=156316&date=27.05.2021) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par2655) настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 4.2](#Par2690) настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

в) карантинные инфекционные заболевания;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) полная потеря способности к самообслуживанию и свободному передвижению;

е) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в [главе 2](#Par2666) настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#Par123) настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам, либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии - заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме, указанных в [пункте 4.2 главы 4](#Par2690) настоящего подраздела.

4.4.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг предоставляется копия ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии).

4.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются на срок не более 10 и 18 рабочих дней (в объеме не более трех часов в день).

4.6. Поставщиком социальных услуг для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом формируются следующие группы:

а) в первой половине дня с соблюдением временного промежутка 09:30 - 12:30 для:

детей, не посещающих дошкольные организации;

школьников, обучающихся со второй смены;

б) во второй половине дня с соблюдением временного промежутка 14:30 - 17:30 для школьников, обучающихся с первой смены.

В течение всего дня группы могут посещать подростки, не обучающиеся и не имеющие постоянного места работы, а также подростки, получающие среднее профессиональное образование, работающие подростки.

4.7. В случае признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием у него обстоятельства, ухудшающего или способного ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в [подпункте "а" пункта 1.1 главы 1](#Par2656) настоящего подраздела, несовершеннолетнему предоставляются социальные услуги на срок 10 рабочих дней.

Поставщик социальных услуг в течение не менее 8 рабочих дней со дня окончания курса, указанного в [абзаце первом](#Par2713) настоящего пункта, осуществляет профилактическую консультативную работу с родителям детей, прошедших реабилитацию.

4.8. В случае признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием у него обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности, указанных в [подпунктах "б"](#Par2657) - ["з" пункта 1.1 главы 1](#Par2663) настоящего подраздела, несовершеннолетнему предоставляются социальные услуги на срок 18 рабочих дней.

4.9. Поставщик социальных услуг в последний день социального обслуживания в полустационарной форме выдает получателю социальных услуг либо его представителю заключение о результатах реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и рекомендации по дальнейшей работе с ним и (или) его семьей. Рекомендации по дальнейшему социальному сопровождению несовершеннолетнего и его семьи также направляются в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Приложение

к подразделу 2 раздела 3

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ

ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ)

ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг в полустационарной форме на срок 18 дней центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг: | | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1 | Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом | Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности. | В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.  Нежилые помещения оборудуются необходимыми для организации реабилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания, мебелью и оборудованием. |
| 1.2 | Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом | Услуга включает в себя предоставление поставщиком услуг продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом | 1 раз в день, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг. |
| 1.3 | Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры | Услуга включает: предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно;  осуществление сопровождения получателя социальных услуг.  Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть осуществлена своевременно. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта.  Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством.  При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него. |
| 1.4 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Содействие получателю услуг в оформлении почтовой корреспонденции, отправка доступными каналами связи (почта, интернет и т.д.).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги.  Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1 | Оказание первичной медико-санитарной помощи | Медицинская профилактика важнейших заболеваний; проведение физиотерапевтических процедур.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи с использованием возможности лечебно-диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода | Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;  проведение медицинских манипуляций по назначению врача;  оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.  Оценка  результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 2.3 | Проведение оздоровительных мероприятий | Организация и проведение:  прогулок на свежем воздухе; индивидуальных или групповых занятий оздоровительной гимнастикой;  мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациями врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг. Не менее 18 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности). | В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Прогулки организуются при благоприятной погоде.  Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы. Занятия проводятся в помещении, обеспечивающем безопасность их проведения, оборудованном тренажерами и спортивным инвентарем. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации в специально оборудованных помещениях. |
| 2.4 | Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них | Информационные, психологические, педагогические мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция,  видео-, аудиоматериалы и пр.);  проведение бесед, лекций с получателем услуг по вопросам предупреждения появления вредных привычек и избавления от них. Не менее 3 услуг за курс (индивидуально - по потребности). | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить положительную динамику отказа от вредных привычек, формирование устойчивой позиции по формированию навыков здорового образа жизни.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется квалифицированными специалистами.  Предоставление услуги направлено на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг. |
| 2.5 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Проведение индивидуальных или групповых бесед, проведение лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий. Не менее 6 услуг за курс. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг.  Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности получателя социальных услуг в области улучшения своего здоровья, необходимости осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактики заболеваний, формирования навыков здорового образа жизни. |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности | Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;  составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.  Проведение углубленной диагностики по проблемам получателя социальных услуг.  Не менее 2 раз (в начале и конце курса).  Проведение не менее 2 раз промежуточной диагностики в ходе психокоррекционной работы.  Далее по мере необходимости. | Не позднее 3 дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.  Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение. |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.  Услуга включает:  выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;  определение объема и видов предполагаемой помощи;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.  Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.  Не менее 2 раз (в начале и конце курса) по итогам психологической диагностики.  Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики. Далее по мере необходимости. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности. |
| 3.3 | Оказание психологической помощи | Услуга предоставляется путем разработки и реализации индивидуальной программы психологической помощи на 18 дней по итогам диагностики по каждой выявленной проблеме получателя социальных услуг; проведения индивидуальных и групповых занятий и включает:  осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния;  проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.  Не менее 4 индивидуальных и 6 групповых занятий за курс. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности. |
| 3.4 | Социально-психологический патронаж | Осуществление психопрофилактической работы в отношении получателя социальных услуг, его представителя, в том числе на дому,  для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и оказания при необходимости социально-психологической помощи.  Услуга предоставляется не менее 2 раза. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование или соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности. |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование | Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии);  определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции;  осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.  Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса). Далее по мере необходимости.  Не менее 3 индивидуальных и 3 групповых занятий по педагогической коррекции за курс. | Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание,  а также при выбытии.  Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг,  преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг.  Оценка  результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.  Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение. |
| 4.2 | Подготовка получателей социальных услуг к самостоятельной жизни | Проведение мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных:  на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания,  мотивацию к труду; профориентацию;  определение семейных ценностей.  Не менее 6 групповых занятий за курс. (индивидуально - по потребности). | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить формирование у получателя социальных услуг навыков самостоятельной жизни.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником, имеющим медицинское, педагогическое или социальное образование. |
| 4.3 | Социально-педагогический патронаж | Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов; оказание социально-педагогической помощи.  Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий.  Услуга предоставляется не менее 2 раз | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении.  Оценка  результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания.  Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми. |
| 4.4 | Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий | Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания,  а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки.  При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение.  Услуга предоставляется не менее 8 раз. | В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами.  Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов). |
| 5. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 5.1 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по интересующим получателя социальных услуг, законного представителя вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; проведение профилактических мероприятий и правового просвещения;  содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);  личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);  осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.  Не менее 6 консультирований в групповой форме за курс (индивидуально - по потребности). | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением при необходимости иных органов и организаций на основе межведомственного взаимодействия. |
| 5.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;  оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации  документов (сведений), необходимых для восстановления документов;  осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями |
| 5.3 | Социально-правовой патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления проблем правового характера и оказания при необходимости социально-правовой помощи.  Услуга предоставляется не менее 2 раза. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.  Социально-правовой патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними. |
| Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг в полустационарной форме на срок 10 дней центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг: | | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1 | Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом | Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности. | В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.  Нежилые помещения оборудуются необходимыми для организации реабилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания, мебелью и оборудованием. |
| 1.2 | Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом | Услуга включает в себя предоставление поставщиком услуг продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом | 1 раз в день, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг. |
| 1.3 | Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры | Услуга включает: предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно;  осуществление сопровождения получателя социальных услуг.  Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть осуществлена своевременно. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта.  Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством.  При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него. |
| 1.4 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Содействие получателю услуг в оформлении почтовой корреспонденции, отправка доступными каналами связи (почта, интернет и т.д.).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги.  Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1 | Оказание первичной медико-санитарной помощи | Медицинская профилактика важнейших заболеваний; проведение физиотерапевтических процедур.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи с использованием возможности лечебно-диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода | Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;  проведение медицинских манипуляций по назначению врача;  оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям. | В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 2.3 | Проведение оздоровительных мероприятий | Организацию и проведение:  прогулок на свежем воздухе; индивидуальных или групповых занятий оздоровительной гимнастикой;  мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациями врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг. Не менее 10 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности). | В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Прогулки организуются при благоприятной погоде.  Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы. Занятия проводятся в помещении, обеспечивающем безопасность их проведения, оборудованном тренажерами и спортивным инвентарем. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации в специально оборудованных помещениях. |
| 2.4 | Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них | Информационные, психологические, педагогические мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция,  видео-, аудиоматериалы и пр.);  проведение бесед, лекций с получателем услуг по вопросам предупреждения появления вредных привычек и избавления от них. Не менее 3 услуг за курс (индивидуально - по потребности). | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить положительную динамику отказа от вредных привычек, формирование устойчивой позиции по формированию навыков здорового образа жизни.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется квалифицированными специалистами.  Предоставление услуги направлено на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг. |
| 2.5 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Проведение индивидуальных или групповых бесед, проведение лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий. Не менее 6 услуг за курс. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг.  Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности получателя социальных услуг в области улучшения своего здоровья, необходимости осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактики заболеваний, формирования навыков здорового образа жизни. |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности | Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;  составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.  Не менее 2 раз (в начале и конце курса).  Проведение промежуточной диагностики при необходимости.  Далее по мере необходимости. | Не позднее 3 дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.  Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение. |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.  Услуга включает:  выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;  определение объема и видов предполагаемой помощи;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.  Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.  Не менее 2 раз (в начале и конце курса) по итогам психологической диагностики.  Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики. Далее по мере необходимости. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности. |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование | Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии);  определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции;  осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.  Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса). Далее по мере необходимости.  Не менее 3 индивидуальных и 3 групповых занятий по педагогической коррекции за курс. | Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии.  Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.  Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение. |
| 4.2 | Подготовка получателей социальных услуг к самостоятельной жизни | Проведение мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных:  на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания, мотивацию к труду; профориентацию;  определение семейных ценностей.  Не менее 6 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности). | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить формирование у получателя социальных услуг навыков самостоятельной жизни.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником, имеющим медицинское, педагогическое или социальное образование. |
| 4.3 | Социально-педагогический патронаж | Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов; оказание социально-педагогической помощи.  Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий.  Услуга предоставляется не менее 2 раза | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания.  Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми. |
| 4.4 | Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий | Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки.  При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение.  Услуга предоставляется не менее 8 раз. Далее по потребности. | В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами.  Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов). |
|  | 5. Социально-правовые услуги | | | | | |
| 5.1 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по интересующим получателя социальных услуг, законного представителя вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; проведение профилактических мероприятий и правового просвещения;  содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);  личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);  осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.  Не менее 6 консультирований в групповой форме за курс (индивидуально - по потребности). | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением при необходимости иных органов и организаций на основе межведомственного взаимодействия. |
| 5.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;  оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;  осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями |
| 5.3 | Социально-правовой патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления проблем правового характера и оказания при необходимости социально-правовой помощи.  Услуга предоставляется не менее 2 раза. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.  Социально-правовой патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними. |