ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ,

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ, ЦЕНТРАМИ

РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ

БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ

ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН

РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, нуждающимся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных [статьей 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386985&date=29.11.2022&dst=100172&field=134) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=178443&date=29.11.2022) Правительства Тюменской области от 11.09.2014 N 487-п "Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании", а также гражданам, нуждающимся в предоставлении информации об установленных действующим законодательством мерах социальной поддержки.

1.2. Срочные социальные услуги предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. Срочные социальные услуги могут предоставляться по технологиям "Предоставление услуг выездной мобильной мультидисциплинарной бригадой", "Сопровождение семей с инвалидами, детьми-инвалидами", "Школа ухода". Положения о технологиях утверждаются распоряжениями Департамента.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг граждане либо их представители подают в организации, указанные в [пункте 1.2 главы 1](#Par4762) настоящего подраздела по форме, утвержденной Департаментом.

2.3. При подаче заявления о предоставлении срочных социальных услуг гражданин предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность (при наличии), документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель).

2.4. Несовершеннолетние для получения срочных социальных услуг представляют следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

б) свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, достигшего 14 лет (при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии).

2.5. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

[2.6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=190219&date=29.11.2022&dst=100078&field=134). Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставляемых срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" является журнал учета предоставления срочных социальных услуг, предоставленных с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Срочные социальные услуги, указанные в [Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=185936&date=29.11.2022) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#Par4793) социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par4761) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Перечень дополнительных социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=185936&date=29.11.2022) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов.

Приложение

к подразделу 1 раздела 5

СТАНДАРТЫ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,

ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ,

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ, ЦЕНТРАМИ

РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ

БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ

ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН

РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=190219&date=29.11.2022&dst=100079&field=134) Правительства Тюменской области от 22.09.2022 N 690-п) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 1 | Оказание содействия получателям социальных услуг в предоставлении им предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; в улучшении жилищных условий | Консультирование по вопросам  - предоставления мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций и других выплат;  - социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому;  - реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе о порядке и условиях предоставления комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах, предоставления оздоровительных, санаторно-курортных, реабилитационных путевок, технических средств реабилитации и услуг; а также о порядке выдачи направления органами социальной защиты населения на медико-социальную экспертизу;  - предоставления материальной помощи; самообеспечения получателей социальных услуг и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения получателями социальных услуг своего материального положения;  - улучшения жилищных условий.  Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону.  Содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости).  Личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости).  Осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей необходимости. | В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения мер социальной поддержки, социального обслуживания, способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, улучшению жилищных условий.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Обеспечение получателя социальных услуг:  - одеждой и обувью (в том числе бывшей в употреблении);  - средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми и другими предметами первой необходимости согласно нормам, утвержденным Департаментом;  - средствами гигиены с предоставлением услуг душа и противопедикулезной обработки (в отношении лиц без определенного места жительства).  Средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости предоставляются в соответствии с порядком, установленным Департаментом. | В период обращения получателя социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке,  - средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать установленным срокам годности товаров.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.  Лицам без определенного места жительства услуги душа и противопедикулезной обработки предоставляются поставщиками социальных услуг, осуществляющими полустационарное социальное обслуживание граждан без определенного места жительства и граждан, освобожденных из учреждений исполнения наказаний. |
| 3 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором | Предоставление горячего питания или продуктовых наборов согласно нормам, утвержденным Департаментом.  Услуга предоставляется в соответствии с порядком, установленным Департаментом. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным уполномоченным органом нормам продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. |
| 4 | Содействие в получении временного жилого помещения | Консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания;  консультирование по сбору необходимых документов;  при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг;  оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления  (в организации социального обслуживания);  предоставление места для временного размещения для  несовершеннолетних, родителей (законных представителей), женщин (на срок не более 3 суток) с предоставлением питания и социально-медицинских услуг (при необходимости).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 5 | Содействие в помещении ребенка в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации | Информирование законных представителей получателя социальных услуг о порядке и условиях помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации;  сбор, подготовка документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;  взаимодействие с органом опеки и попечительства в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;  доставка и сопровождение получателя социальных услуг в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, а также путем предоставления информации о специализированных организациях.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем, повышение уровня социально-медицинских знаний.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. |
| 7 | Содействие в получении экстренной психологической помощи (в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей) | Выявление психологических проблем получателя социальных услуг;  предоставление экстренной психологической помощи, направленной на мобилизацию внутренних ресурсов получателя социальных услуг, в т.ч. по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги, либо священнослужителями.  Поставщик социальных услуг обеспечивает работу каналов связи для экстренного обращения за помощью в круглосуточном режиме. |
| 8 | Психологическая диагностика и обследование личности | Анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;  составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных, реабилитационных или профилактических мероприятий с получателем социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.  В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), кандидатов в замещающие родители услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги. |
| 9 | Психологическое консультирование | Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;  определение объема и видов предполагаемой помощи;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике психологических проблем.  Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону.  Услуга предоставляется при наличии у получателя соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями, или привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. |
| 10 | Психологическая коррекция | Психологическое воздействие, которое направлено на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется с применением соответствующих методик. |
| 11 | Психологические тренинги | Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;  формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений; развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется с применением соответствующих методик. |
| 12 | Сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих семей | В отношении семей с детьми услуга включает:  - проведение обследований условий проживания получателя социальных услуг;  - содействие и консультирование по вопросам трудоустройства;  - консультирование и (или) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинскую организацию;  - консультирование и (или) содействие в оформлении документов в соответствующих органах и организациях;  - проведение профилактических мероприятий, в т.ч. направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций;  - проведение анализа характера взаимоотношений в семье;  - оказание содействия в предоставлении получателю социальных услуг благотворительной помощи. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье, семье с ребенком-инвалидом, должно способствовать полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка, ребенка-инвалида, и повышению психолого-педагогической компетентности родителей, в том числе замещающих.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.  Услуга может предоставляться по месту проживания семьи с детьми. |
| 13 | Социальная адаптация и сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Проведение комплекса мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.  Оказание содействия в обеспечении жилыми помещениями, обеспечение образовательными, медицинскими, правовыми услугами (при необходимости).  Услуга предусматривает:  - выявление проблем и потребностей получателя социальных услуг путем проведения бесед;  - определение объема и видов предполагаемой помощи;  - разъяснение получателю социальных услуг возможных путей решения его проблем и удовлетворения его потребностей;  - оказание помощи в получении правовых, медицинских, педагогических, психологических, социальных услуг;  - организацию и проведение профориентационных мероприятий;  - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;  - предоставление информации о соответствующих образовательных организациях.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить успешную социальную адаптацию получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органа опеки и попечительства, специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование. |
| 14 | Содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, включая обследование условий жизни | Оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи несовершеннолетнему, находящемуся в семье, в которой родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию, ребенку-сироте, ребенку, оставшемуся без попечения родителей, включая обследование условий его жизни.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально до преодоления указанной жизненной ситуации | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг (оптимальное жизнеустройство, отвечающее его потребностям и интересам).  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг.  При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование, а также специалисты органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. |
| 15 | Привлечение получателей социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения | Привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни), предоставление информации о деятельности указанных групп и графике их работы.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения. | Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения. |
| 16 | Социально-педагогическая диагностика | Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления комплекса мероприятий по педагогическому консультированию и педагогической коррекции;  определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции. | Услуга по социально-педагогической диагностике оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями.  При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.  В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), кандидатов в замещающие родители услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги. |
| 17 | Социально-педагогическое консультирование | Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить решение социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями.  Услуга предоставляется, в том числе в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики. |
| 18 | Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан | Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан;  прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания, поданных в соответствии с действующим законодательством.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим автотранспортные средства, оборудованные с учетом нужд маломобильных групп населения, а также имеющих право на осуществление данного вида деятельности в соответствии с учредительными документами.  Категории получателей социальной услуги определяются [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=156470&date=29.11.2022) Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области". |
| 19 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;  - проведение мероприятий по правовому просвещению, финансовой грамотности, профилактике правонарушений и преступлений, совершаемыми несовершеннолетними и в отношении них;  - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);  - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);  - участие в судебном заседании;  - подготовка документов по запросу суда;  - участие в следственных действиях;  - осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением специалистов органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. |
| 20. | Сопровождение семей с инвалидами, детьми-инвалидами | Услуга предоставляется в отношении граждан, впервые признанных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы инвалидами I или II группы, а также в отношении граждан в возрасте до 18 лет, впервые получивших категорию "ребенок-инвалид", и включает:  - выявление посредством Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области  инвалидов, детей-инвалидов из числа вышеуказанной категории граждан;  - информирование о рекомендованных видах реабилитационных и абилитационных мероприятий, предусмотренных в ИПРА;  - информирование о действующих в Тюменской области организациях различной ведомственной принадлежности, предоставляющих реабилитационные (абилитационные) услуги и мероприятия;  - информирование о предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мерах социальной поддержки;  - определение нуждаемости в комплексном сопровождении, социальной поддержке на основании анализа сведений, содержащихся в ИПРА (нозология заболевания, степень ограничения основных категорий жизнедеятельности и пр.), в том числе посредством проведения опроса;  - разработку индивидуального реабилитационного маршрута и при необходимости программы комплексного сопровождения.  Информирование вышеуказанной категории граждан осуществляется с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление граждан впервые признанных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы инвалидами I или II группы, а также граждан в возрасте до 18 лет - впервые получивших категорию "ребенок-инвалид", а также членов их семей,  нуждающихся в сопровождении, оказании помощи для преодоления трудной жизненной ситуации с учетом индивидуальных потребностей, повышение качества и уровня доступности предоставляемых государственных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг.  Услуга может предоставляться по месту проживания семей с инвалидами, детьми-инвалидами. |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=190219&date=29.11.2022&dst=100080&field=134) Правительства Тюменской области от 22.09.2022 N 690-п) | | | | | | |
| 21 | Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации, вспомогательных устройств и вспомогательных средств для ухода | Услуга включает в себя:  - предоставление технических средств реабилитации, вспомогательных устройств и вспомогательных средств для ухода во временное пользование;  - обучение пользованию техническими средствами реабилитации, вспомогательными устройствами и вспомогательными средствами для ухода  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение комфортных условий проживания получателей социальных услуг, способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим технические средства реабилитации, вспомогательные устройств и вспомогательные средства для ухода в рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.  Категории получателей социальной услуги определяются [распоряжением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=184197&date=29.11.2022) Департамента социального развития Тюменской области от 15.06.2021 N 16-р "Об утверждении Порядка оказания социальных услуг по предоставлению во временное пользование технических средств реабилитации, вспомогательных устройств и средств для ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами". |
| 22 | Сопровождение граждан, нуждающихся в постороннем уходе, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными гражданами | Услуга включает:  - помощь при приеме пищи или кормление в постели; обеспечение питьевого режима;  - позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати; пересаживание с кровати на стул (кресло-коляску и т.п.) и обратно; помощь при передвижении по помещению с использованием технических средств реабилитации; помощь при передвижении вне помещений, в том числе на кресле-коляске;  - предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: умывание, гигиена ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей, расчесывание волос; обтирание; подмывание; стрижка ногтей; бритье (помощь при бритье);  одевание, раздевание, переодевание;  смена абсорбирующего белья;  помощь в пользовании туалетом, судном, включая гигиену после опорожнения.  Объем услуги определяется индивидуально и составляет не более двух часов в день либо не более четырех часов в день с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально в период нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг.  Услуга предоставляется в медицинской организации (за исключением отделений реанимации и интенсивной терапии). Необходимость осуществления ухода и объем услуги (до двух либо четырех часов в день) определяется медицинской организацией. При предоставлении услуги используются продукты питания, оборудование, инвентарь, гигиенические средства получателя социальных услуг либо медицинской организации.  Услуга должна предоставляться максимально деликатно и корректно по отношению к получателю социальных услуг, без причинения вреда его здоровью, физических и моральных страданий и неудобств. |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=190219&date=29.11.2022&dst=100081&field=134) Правительства Тюменской области от 22.09.2022 N 690-п) | | | | | | |
| 23 | Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, полностью или частично утратившими способность либо возможность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, практическим навыкам общего ухода за такими гражданами. | Услуга предоставляется лицам, осуществляющим уход за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей. Услуга включает проведение групповых и индивидуальных занятий, в том числе в дистанционном формате, выездных консультаций на дому, направленных на информирование, консультирование, обучение и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам ухода, техникам общения, профилактики осложнений заболеваний и снижения когнитивных функций, организации жилого пространства гражданина, нуждающегося в уходе, в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека:  - Групповое занятие (в соответствии с программой занятий поставщика социальных услуг, продолжительность занятия 45 минут);  - Индивидуальное занятие (продолжительность занятия не более 1,5 часов);  - Выездная индивидуальная консультация на дому (продолжительность не более 1,5 часов);  - Дистанционная индивидуальная консультация по телефону, электронной почте, видеосвязи, через сайт (при необходимости).  Услуга предоставляется в рамках технологии "Школа ухода" | Срок предоставления услуги определяется индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить  формирование у родственников практических навыков ухода за больными с различными заболеваниями, способствовать продлению периода сохранности и по возможности способности к самообслуживанию тяжелобольных людей. Оценка результатов удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником (сотрудниками) поставщика социальных услуг, имеющим (имеющими) необходимые знания.  Услуга может предоставляться по месту проживания гражданина, полностью или частично утратившего способность к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей. |
| 24 | Предоставление места для временного размещения | Место для временного размещения предоставляется из расчета не менее 3 кв. м на человека.  Проведение уборки в помещениях в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком (влажной уборки ежедневно не менее одного раза в сутки, генеральной уборки - не реже одного раза в месяц).  Предоставление места для временного размещения гражданам без определенного места жительства включает:  - предоставление помещения для временного размещения продолжительностью не более 60 суток в год;  - обеспечение горячим питанием либо продуктовым набором согласно нормам, утвержденным Департаментом, - 1 раз в сутки. Услуга включает приготовление и подачу пищи.  - обеспечение средствами гигиены с предоставлением услуг душа и противопедикулезной обработки не более 1 раз в неделю.  предоставление места для временного размещения лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, не нуждающимся в оказании медицинской помощи включает:  - предоставление помещения для временного размещения продолжительностью до момента естественного вытрезвления, но не более 24 часов;  - предоставление услуг душа (при необходимости);  - обеспечение нательным бельем согласно нормативам, утвержденным Департаментом (при необходимости)  - содействие в передвижении и ориентации в окружающей обстановке;  - обеспечение питьевого режима;  - первичная доврачебная медико-санитарная помощь (при необходимости);  - разъяснение порядка предоставления социальных услуг (при необходимости).  Оказание помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения осуществляется для обеспечения естественного вытрезвления. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность временного размещения.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, осуществляющими полустационарное социальное обслуживание граждан без определенного места жительства и граждан, освобожденных из учреждений исполнения наказаний.  Помещения для временного размещения оборудуются мебелью и мягким инвентарем:  - кровать с матрацем, в том числе двухъярусная, в комплекте с постельными принадлежностями согласно нормативам, утвержденным Департаментом;  - вешалка настенная (на комнату).  Порядок оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, определяется постановлением Правительства Тюменской области. |