ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ

В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СВЯЗИ С ПОЛНОЙ ИЛИ ЧАСТИЧНОЙ

УТРАТОЙ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ

САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ

ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ

ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется:

1.1.1. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности.

1.1.2. Гражданам, в том числе инвалидам, старше 18 лет с выраженными нарушениями функций организма, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы.

1.1.3. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания;

б) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии).

1.1.4. Детям - инвалидам с расстройствами аутистического спектра от 3 до 8 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

В отношении граждан, указанных в [подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1](#Par3283) настоящего раздела, социальные услуги могут предоставляться в очном или дистанционном формате по выбору гражданина, выраженному в письменной форме (при наличии технической возможности у поставщика и получателя социальных услуг).

1.3. При организации полустационарного социального обслуживания применяются технологии социального обслуживания. Положение о технологиях социального обслуживания утверждается распоряжением Департамента. Положение содержит порядок и условия предоставления социальных услуг в рамках технологий социального обслуживания.

1.4. В отношении граждан, указанных в [п. 1.1.1](#Par3283) настоящей главы, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению II степени (на основании рекомендации Комиссии), III степени и граждан, указанных в [п. 1.1.2](#Par3284) настоящей главы, реализуется технология "Реабилитационный центр на дому".

1.5. В отношении граждан, указанных в [п. 1.1.3](#Par3285) настоящей главы, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), имеющих частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, и имеющих трудности, связанные с социализацией, в связи с заболеванием, реализуется также технология "Сопровождаемое проживание".

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#Par67) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;

б) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме (а в отношении детей-инвалидов с расстройствами аутистического спектра от 3 до 8 лет также о наличии потребности в курсовой комплексной реабилитации или абилитации в течение года).

Под комплексной реабилитацией или абилитацией инвалида (ребенка-инвалида) в рамках настоящего Порядка понимается совокупность различных направлений реабилитации или абилитации (медицинской, социальной, психолого-педагогической, профессиональной, физкультурно-оздоровительной (количество направлений в зависимости от нуждаемости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации), предоставляемых различными специалистами поставщика социальных услуг в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг, либо комплекс услуг по социальной реабилитации и абилитации, направленных на восстановление (формирование) у инвалидов способностей к бытовой и общественной деятельности, осуществляемой самостоятельно или с помощью других лиц, и включающих в себя комплексные услуги по социально-бытовой, социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=190219&date=29.11.2022&dst=100053&field=134) Правительства Тюменской области от 22.09.2022 N 690-п)

в) свидетельство о рождении, в случае выдачи данного документа компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальная программа реабилитации или абилитации (при наличии инвалидности) для инвалидов, указанных в [подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1](#Par3284) настоящего подраздела (при наличии);

г) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО

ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=185936&date=29.11.2022) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#Par3357) социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par3282) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=185936&date=29.11.2022) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par3282) настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 4.2](#Par3323) настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

в) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

е) полная потеря способности к самообслуживанию и свободному передвижению (за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому");

ж) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения);

з) злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

и) эпилепсия с частыми припадками.

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в [пунктах 2.1](#Par3298) и [2.2 главы 2](#Par3299) настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#Par125) настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина или свидетельство о рождении ребенка;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме, указанных в [пункте 4.2](#Par3323) настоящей главы;

г) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

4.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются:

а) гражданам указанным, в [подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1](#Par3283) настоящего подраздела, в рамках курсовой комплексной реабилитации или оказания курса услуг по одному из мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида. Курс составляет не более 12 рабочих дней в течение месяца;

б) для детей-инвалидов с расстройствами аутистического спектра от 3 до 8 лет в рамках курсовой комплексной реабилитации. Курс равен периоду действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, не более 12 рабочих дней в течение месяца;

в) гражданам, обслуживаемым по технологии "Реабилитационный центр на дому" в рамках курса реабилитации, в том числе с учетом рекомендаций по реабилитационным мероприятиям в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Курс составляет не более 12 рабочих дней в течение месяца;

г) гражданам, указанным в [подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела, имеющим ограничение способности к контролю за своим поведением I, II степени, в рамках курса реабилитации с учетом рекомендаций по реабилитационным мероприятиям в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и потребности гражданина в социальных услугах. Курс составляет 3 месяца, не более 12 рабочих дней в течение месяца.

4.6. Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#Par3282) настоящего подраздела, может быть продлен, но не более чем на три месяца.

Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг не менее чем за пять рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, направляет в Управление заявление гражданина о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг в обязательном порядке прилагает информацию о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления гражданину срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в [подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1](#Par104) настоящего Порядка.

Приложение

к подразделу 3 раздела 3

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ, ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В СВЯЗИ С ПОЛНОЙ ИЛИ ЧАСТИЧНОЙ УТРАТОЙ СПОСОБНОСТИ ЛИБО

ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО

ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ

В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ

(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=190219&date=29.11.2022&dst=100055&field=134) Правительства Тюменской области от 22.09.2022 N 690-п) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы или наличия инвалидности, в полустационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: | | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1 | Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, обучающим, коррекционно-развивающим оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом | Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности не менее 2 кв. м на 1 чел., мебели, обучающего, коррекционно-развивающего оборудования, инвентаря. | В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#Par3282) настоящего подраздела, за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому", а также граждан, указанных в [подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1](#Par3283) настоящего раздела при условии предоставления социальных услуг в дистанционном формате.  Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Мебель получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с его физическим состоянием из качественных материалов, мебель должна быть удобной в пользовании, соответствующей требованиям конструктивной простоты, прочности, безопасности и находящейся в технически исправном состоянии. Обучающее, коррекционно-развивающее оборудование, инвентарь для проведения реабилитационных и профилактических мероприятий должны быть удобными и безопасными. |
| 1.2. | Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом | Услуга включает в себя предоставление продуктового набора при прохождении комплексной реабилитации и абилитации либо комплекса услуг по социальной реабилитации и абилитации (не менее 3 направлений) комплексной реабилитации получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом. | 1 раз в день в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому", а также за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются  в дистанционном формате.  Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг. |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=190219&date=29.11.2022&dst=100056&field=134) Правительства Тюменской области от 22.09.2022 N 690-п) | | | | | | |
| 1.3. | Консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации | Выявление проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации путем проведения бесед;  предоставление получателю социальных услуг информации, рекомендаций о конкретных действиях, определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности получателя социальных услуг в конкретных социально-средовых условиях и приспособления к ним.  Объем не более 3 услуг за курс, определяется по потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 1.4. | Оказание помощи в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации | Предоставление помощи в оборудовании жилья для оптимальной адаптации к потребностям получателя социальных услуг.  Услуга включает содействие в сборе и направлении необходимых документов в соответствующие органы и организации.  Объем не более 2 услуг за курс, определяется по потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1](#Par3283) настоящего подраздела.  Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 1.5. | Оказание помощи в подборе технических средств реабилитации | Консультирование по вопросам подбора технических средств реабилитации с учетом состояния здоровья и индивидуальными особенностями получателя социальных услуг.  Объем не более 3 услуг за курс, определяется по потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать получению технического средства реабилитации, необходимого для сохранения или восстановления здоровья получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела.  Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.  Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 1.6 | Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к стационарной организации социального обслуживания в которой создано отделение полустационарного социального обслуживания | Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания в которой создано отделение полустационарного социального обслуживания от места проживания получателя социальных услуг (либо от места централизованного сбора) и обратно | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным, в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, получающим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания на базе стационарных организаций социального обслуживания (психоневрологические интернаты, детский психоневрологический дом-интернат).  Услуга предоставляется на транспорте стационарной организации социального обслуживания в пределах Тюменской области (за исключением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа).  Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. |
| (п. 1.6 введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=190219&date=29.11.2022&dst=100057&field=134) Правительства Тюменской области от 22.09.2022  N 690-п) | | | | | | |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1 | Консультирование по вопросам медицинской реабилитации | Услуга предоставляется путем определения методов и объемов лечебно-оздоровительных мероприятий, а также проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам социально-медицинской реабилитации, формирования основ социально-медицинских знаний, овладения приемами самопомощи.  Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации. | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283) - [1.1.3](#Par3285) [1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела.  Услуга предоставляется специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями, по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. |
| 2.2. | Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий | Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий лечебной, адаптивной физкультурой;  осуществление массажа, эрготерапии, кинезитерапии,  физиотерапии.  Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс по каждому виду услуг.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, не более 20 услуг за курс по каждому виду услуг (массаж, физиотерапия), не более 40 услуг за курс по каждому виду услуг (лечебная, адаптивная физкультура). | В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя.  Услуга оказывается специалистами, имеющими соответствующее образование. |
| 2.3. | Социально-медицинский патронаж | Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья и оказания ему при необходимости социально-медицинской помощи (в т.ч. консультирование в проведении социально-медицинской реабилитации в домашних условиях). Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-медицинских проблем и оказание помощи в их решении.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.3](#Par3285), [1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому". Услуга оказывается специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности | Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг.  Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.2](#Par3284), [1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела, не более 3 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.  В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги. |
| 3.2. | Социально-психологическое консультирование | Выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других;  обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения;  оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;  предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае.  Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.2 главы 1](#Par3284) настоящего подраздела, не более 2 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.3](#Par3285), [1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, не более 3 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг. |
| 3.3. | Оказание психологической помощи | Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.  Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг.  Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.2 главы 1](#Par3284) настоящего подраздела, не более 7 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела, не более 14 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, не более 90 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать устойчивость внутрисемейных отношений, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг. |
| 3.4. | Социально-психологический патронаж | Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.3](#Par3285), [1.1.4 пункта 1.1](#Par3288) настоящего подраздела за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому".  Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.  Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг. |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Выявление и анализ особенностей образовательного статуса получателя социальных услуг и членов его семьи, ограничений способности к обучению, в оценке сохранности общеобразовательных и профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг;  Оказание помощи получателю социальных услуг в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению;  Развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами.  Формирование (восстановление) навыков длительного удерживания внимания, целенаправленной продуктивной учебной деятельности, обучение и отработка навыков организации социального общения и освоения социальных ролей в специально созданных педагогических ситуациях, проведение логопедических занятий по коррекции речевых нарушений, нарушений чтения и письма, в том числе с использованием компьютерных технологий, обучение пользованию компьютером, в том числе электронными ресурсами.  Педагогическая коррекция осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, с педагогом-дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).  Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела, не более 15 услуг за курс, в том числе услуг логопеда не более 10. Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, не более 30 услуг за курс. | Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии.  Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями.  При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.  Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг. В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги. |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW026&n=190219&date=29.11.2022&dst=100065&field=134) Правительства Тюменской области от 22.09.2022 N 690-п) | | | | | | |
| 4.2. | Обучение родителей (иных законных представителей), иных членов семьи получателей социальных услуг основам реабилитации или абилитации | Выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере реабилитации или абилитации;  обучение основам реабилитации или абилитации, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий;  оценка усвоения вновь приобретенных знаний.  Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.2 главы 1](#Par3284) настоящего подраздела, не более 5 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела, не более 8 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг основных знаний в сфере реабилитации или абилитации.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями.  Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, характера, степени ограничения его возможностей, его физического и психического состояния, а также степени подготовленности родителей (законных представителей), иных членов семьи к этим процедурам.  Предоставление услуги направлено на обеспечение непрерывности и преемственности процесса реабилитации или абилитации. |
| 4.3. | Социально-педагогический патронаж | Курирование условий обучения получателя социальных услуг в семье, оказание помощи членам семьи в процессе обучения получателя социальных услуг, организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения;  проведение консультационных мероприятий.  Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1](#Par3283) настоящего подраздела.  Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию.  Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между членами семьи. |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения общего, профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования по адаптированным образовательным программам;  оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию.  Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения образования и (или) квалификации по адаптированным образовательным программам.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283) и [1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. |
| 5.2 | Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.  Предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства;  оказание содействия получателю социальных услуг в постановке на учет в орган занятости населения в целях поиска подходящей работы.  Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283) и [1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела  В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с территориальным центром занятости населения. |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;  содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости).  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. |
| 6.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;  оказание консультационной помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,  в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение пользованию техническими средствами реабилитации | Выяснение степени владения получателем социальных услуг, навыками пользования техническими средствами реабилитации;  наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных и групповых занятий;  оценка усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение получателя социальных услуг самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.2](#Par3284), [1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания.  При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 7.2. | Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтроля, методам реабилитации или абилитации | Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации;  наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий;  оценка усвоения вновь приобретенных навыков.  Гражданам, указанным в указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.2 пункта 1.1 главы 1](#Par3284) настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела, не более 36 услуг за курс  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, не более 40 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг, в зависимости от потребности получателя социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самостоятельного проживания, включающих: самообслуживание, персональную сохранность, поведение в быту и общественных местах, передвижение, ориентацию, навыки общения, самоконтроля, методы реабилитации.  При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. |
| 7.3. | Организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также игровой деятельности | Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также занятий по развитию игровой деятельности.  Гражданам, указанным в указанным в [подпунктах 1.1.1](#Par3283), [1.1.2 главы 1](#Par3284) настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела, не более 30 услуг за курс.  Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#Par3288) настоящего подраздела, не более 40 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить развитие у получателя социальных услуг творческих способностей, двигательной активности, игровой деятельности.  Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.  В отношении граждан, указанных в [подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1](#Par3285) настоящего подраздела, оказание услуги направлено на социализацию и интеграцию в общество, развития когнитивных нарушений. |